

Business/IT Alignment in de Praktijk

Beter alignment door meer Governance,
betere Communicatie en een flexibelere
Architectuur



8 September 2005
(14-21u)

**Hotel Sofitel Brussels
Airport (Diegem)**

Dit seminar beantwoordt o.a. deze vragen:

- Wat is business/IT alignment?
- Hoe kan IT governance helpen bij het verbeteren van business/IT alignment?
- Is alignment de voorbode voor outsourcing, of eerder de remedie ertegen?
- Beter alignment door betere communicatie: hoe past u dat toe?
- Beter alignment door betere governance structuren: wat werkt en wat werkt niet?
- Hoe bouw je een "new deal" tussen Business en IT, en met welke middelen hou je dit in stand?



Dit is het 100ste I.T. Works seminar met Peter Hinssen

www.itworks.be

Overzicht en doelstellingen van dit seminar

Business/IT alignment staat bij de meeste bedrijven hoog op de agenda. In essentie betekent dit het afstemmen van IT met wat de business kan en wil. Hierbij komen niet alleen technische aspecten kijken, maar vooral ook organisatorische, culturele en politieke factoren. Business/IT alignment heeft vooral te maken met de relatie tussen Business en IT, de rol die ICT speelt in de strategie van de Business, en de visie die de Business heeft op de impact en de toegevoegde waarde die ICT kan hebben bij het realiseren van de strategische bedrijfsdoelstellingen.

10 jaar na het ophefmakende artikel van Henderson en Venkatraman over "Strategic Business and IT Alignment" lijken we echter verder van alignment te staan dan ooit tevoren. **De Business is teleurgesteld** over de gemiste kansen en opgeworpen barrières door het slecht of traag functioneren van ICT, en ze ziet ICT dan ook vooral als een moeilijk te beheersen kostenpost. **De ICT afdeling is gefrustreerd** over de vaagheid en veranderlijkheid van de business behoeften en voelt zich niet gewaardeerd voor wat het uiteindelijk met veel bloed, zweet en tranen realiseert. Het ergste is misschien nog dat in veel bedrijven de beide kampen geloven dat het zo hoort en dat ICT nu eenmaal een kostenpost is zoals het altijd al geweest is. Research bewijst echter dat **bedrijven waar er een beter alignment is tussen de Business en ICT, in staat zijn om sneller in te spelen op nieuwe business behoeften, en veel innovatiever uit de hoek kunnen komen.**

Voor Business/ICT Alignment is er echter geen panklaar recept: alignment gaat immers vooral over de verhouding tussen Business en IT, en dus over mensen met een eigen woordenschat, missie en strategie, en uiteindelijk blijkt alignment vooral een communicatieprobleem. Dit seminar is dan ook gestructureerd in 3 grote blokken:

- beter alignment door betere governance
- beter alignment door vlottere communicatie en
- beter alignment door een flexibeler architectuur

Elk van deze invalshoeken wordt bekeken vanuit de business kant en vanuit de IT kant.

In dit **100ste seminar dat Peter Hinssen voor I.T. Works presenteert**, wordt niet alleen ingegaan op wat Business/IT alignment, compliance, communicatie en architectuur betekenen voor u, maar worden bovendien **een groot aantal tips** gegeven voor een **pragmatische aanpak en de middelen die je kan inzetten om de soms totaal verschillende zienswijzen van business managers en de IT afdeling met elkaar te verzoenen.**

Voor wie is dit seminar bedoeld?

Dit seminar is bestemd voor ICT en Business verantwoordelijken die meer willen weten over Business/IT alignment, IT governance en het verbeteren van de relatie tussen IT en de business.

In het ideale geval is er iemand van de business en de IT kant van uw bedrijf aanwezig, en kan u tijdens dit seminar onmiddellijk de plooiën gladstrijken ...

Bovendien kunt u op dit event ideeën uitwisselen met talloze collega's die eveneens in deze onderwerpen geïnteresseerd zijn.

Prijs & Kortingen

De prijs voor dit seminar is 480 EUR (+ 21 % BTW), incl. deelname, diner, koffie/thee, handouts, en heel wat achtergrondinformatie over Business/IT alignment.

Bij gelijktijdige aanmelding heeft de 2de deelnemer van een bedrijf recht op 10%, de derde 20%, en elke verdere deelnemer 30% korting.

Business/IT Alignment in de Praktijk

Beter alignment door meer Governance, betere Communicatie en een flexibelere Architectuur

Hotel Sofitel Brussels Airport (Diegem) - 8 September 2005 (14-21u)

13u30 - 14u00 Registratie en ontvangst van de deelnemers met koffie/thee en croissants

14u00 - 14u40 Inleiding: Alignment in historisch perspectief

- 10 jaar na het artikel van Henderson en Venkatraman: waar staan we vandaag?
- Evolutie van het rollenpatroon Business vs. IT
- Hoe zijn we hier geraakt? Hebben we dit wel verdiend?
- Trends en evoluties in de relatie tussen Business en IT: ERP, BPR, Y2K, Internet en outsourcing
- De huidige situatie: van kleine misverstanden naar een groot wantrouwen - waarom is de balans overgeheld naar de verkeerde kant?
- De huidige context in de business (die roept om een agile, adaptive, flexible, on-demand, ... organisatie) en ICT (die worstelt met legacy, integratie, imago, cost pressure, outsourcing, job protection, ...)

14u40 - 15u40 Beter Alignment via Governance

- Governance in IT
- Organisatie-impact: buffer organisaties tussen Business en IT, en het veranderend rollenpatroon
- Governance structuren
- Governance modellen en metrics zoals bv. ITIL en CobIT
- Alles is management: project management, process management, programme management, change management. Maar hoe kunnen we dit beter beheren?
- Hoe betreft u de business bij governance mechanismen?
- De rol van de CIO en de rol van IT Management: profielen, achtergrond en verplichtingen

15u40 - 16u00 Koffie/Thee

16u00 - 17u00 Beter Alignment via Communicatie

- IT'ers klinken alsof ze van Mars komen, en de Business vindt dat ze daar hadden moeten blijven
- Hoe over IT te communiceren: duidelijkheid, eenvoud en transparantie (Don Tapscott's Naked Corporation)
- Vertalen van een IT strategie naar business mensen
- Begrijpen van de Business strategie in een IT context
- Bouwen van verstaanbare business cases
- Taal en vertaling: meestal 'Lost in translation?'
- Pragmatische aanpak
- Naar een gemeenschappelijke woordenschat?

17u00 - 18u00 Beter Alignment via Architectuur

- Architectuur als core instrument voor IT om Business noden in te vullen
- Hoe maak ik architectuur bespreekbaar? "The CEO should be the key architect", maar hoe kom ik daar?
- Architectuurmodellen: business architectuur, proces architectuur, informatie architectuur, infrastructuur architectuur
- Architectuur en agility
- Architectuur en process management
- Architectuur en outsourcing: is alignment de voorbode voor outsourcing, of net de remedie ertegen?
- Architectuur is meer dan alleen mooie plaatjes maken in Visio, maar wat is het dan wel?
- Rol van de architect, alignment intern binnen IT qua architectuur
- Impact van architectuur op het alignment proces, en op alignment in het algemeen
- Business benefits van architectuur

18u00 - 19u15 Diner

19u15 - 20u30 Alignment in de praktijk: hoe pak je dit nu aan?

- Allemaal goed en wel, maar hoe begin je er aan?
- Naar een 'new deal' tussen Business en IT
 - Openen van de dialoog, initiatie van een relatie
 - Opbouwen van een momentum voor Alignment
 - Alignment als een cultural change programma
 - Alignment als een organisational change
 - Alignment als een attitude shift
- Hoe bouw je een alignment charter, en hoe vind je de juiste executive sponsor?
- New deal, nieuwe instrumenten: relationship building, seminars, workshops, exchanges, immersion
- Het zetten van realistische alignment targets en alignment milestones
- Alignment task forces: rollen, structuur en effectiviteit
- De business betrekken bij Alignment: de grootste uitdaging van IT vandaag

20u30 Afsluitende Discussie, Conclusies & Samenvatting

21u00 Einde van dit seminar

Gepresenteerd door Peter Hinssen:



Ir. Peter Hinssen is voorzitter van Porthus (www.porthus.com) dat hij mee hielp opstarten in 1999. Porthus is één van de leidende Benelux spelers op het vlak van Managed Application Services en B2B Integratie Oplossingen.

Daarnaast is Peter mede-oprichter van A-Cross communications (www.a-cross.com), een advies- en communicatiebureau voor de High-Tech, Pharma en BioTech wereld. Hij heeft mee aan de wieg gestaan van TheOriginals (www.theoriginals.com) en tvAgency (www.tvagency.be), die advies leveren op het vlak van Net-strategie en Interactieve Televisie.

In 1995 startte Peter zijn Internet activiteiten als oprichter van e-COM, een Internet Agency dat zich vooral richtte op de Intranet/Portal markt en dat in 1999 overgenomen werd door Alcatel, en tot Alcatel e-COM en later The e-Corporation werd omgedoopt. Vanaf 2000 was hij Entrepreneur in Residence bij McKinsey & Company waar hij twee jaar werkte rond entrepreneurship, e-government en business/IT alignment.

In 2000 was hij één van de oprichters van StreamCase, een pionier van streaming video en interactieve televisie in België, dat in 2002 overging naar Belgacom. Samen met een 8-tal andere internet veteranen heeft Peter in 2001 een investerings- en advies-groep voor jonge starters opgericht: NEO-groep, dat later overging in de handen van Capricorn Ventures rond Jos Peeters (www.capricorn.be).



REGISTRATIEFORMULIER

Fax dit naar (09) 241.56.56 of onze backup fax (09) 220.34.57

Vragen over dit seminar? Bel (09) 241.56.13 of e-mail seminars@itworks.be

Eerste Deelnemer

Mr. / Mevr. Naam: _____ Functie: _____

Tweede Deelnemer (ontvangt 10% korting)

Mr. / Mevr. Naam: _____ Functie: _____

Derde Deelnemer (ontvangt 20% korting)

Mr. / Mevr. Naam: _____ Functie: _____

Vierde Deelnemer (ontvangt 30% korting)

Mr. / Mevr. Naam: _____ Functie: _____

Vijfde Deelnemer (ontvangt 30% korting)

Mr. / Mevr. Naam: _____ Functie: _____

Bedrijf: _____

Bedrijfsadres: _____

Tel: _____ Fax: _____ BTW nr.: _____

E-Mail: _____

Registreert voor het seminar:

BUSINESS/IT ALIGNMENT IN DE PRAKTIJK (8 September 2005, 14-21u)

Stuur de factuur naar mijn bedrijfsadres tenzij anders aangeduid. Indien een Purchase Order nodig is, gelieve dit hieronder te vermelden:

PO number: _____

Datum _____ Handtekening _____

Stuur dit registratieformulier per post of fax naar: I.T. Works, I.I.C., Technologiepark 3, 9052 Gent, fax: (09) 241.56.56 of (09) 220.34.57. U ontvangt een bevestiging, factuur en routebeschrijving. Vragen i.v.m. het programma of de inhoud? Bel ons op (09) 241.56.13.