



# TRENDS IN TELECOM

## MARKTOVERZICHT EN BEST PRACTICES VOOR AANKOPERS VAN TELECOMDIENSTEN

25 JANUARI 2006 (14-21u), HOTEL SOFITEL BRUSSELS AIRPORT (DIEGEM)

### SPREKERS OP DIT SEMINAR:

### WAAROM DIT SEMINAR ?

De laatste tien jaar is de markt van de telecomdiensten stukken complexer geworden. Marktliberalisering leidde tot een heel aantal **nieuwe spelers** - elk met hun eigen sterkten, maar ook risico's. De explosie aan mobiele en data-communicatie, en de convergentie van spraak en data zorgde voor **nieuwe diensten**. De grotere afhankelijkheid van elektronische communicatie in de bedrijfsvoering zorgde voor **nieuwe behoeften** qua service level.

Logica in **prijzetting** is vaak ver te zoeken. Als u vanop uw vast toestel belt naar iemand die u op de bedrijfsparking naar zijn of haar wagen ziet lopen, kost dat meer dan een gesprek naar een vast toestel in de VS. Roaming kosten is een ander pijnpunt. En hoeveel meer hoor je nu te betalen voor een bepaald service level ? **Hoe ver moet je gaan in je SLA ?**

Voor wie beslissingen neemt over telecom-aankopen in het bedrijf, loont het dan ook de moeite om de telecomdiensten en spelers onder de loep te nemen. Omdat dat geen sinecure is voor wie telecom niet als voltijdse specialisatie heeft, hebben we dit seminar opgezet. **Twee ervaren telecommenners brengen u up-to-date en geven u kostbare richtlijnen.**

### GEDETAILLEERD PROGRAMMA:

13.30-14.00u: **Registratie en Koffie/Thee**

14.00u: **Spraak en data: Fundamenten** (Erwin Welleman, Arte Lumini)

- Wat is data (circuit switched, packet switched, sync/async, ...)?
- Wat is spraak?
- Wat is spraak over IP?
- Waarom verschillende netwerken?

14.45u: **Netwerk Infrastructuren** (Erwin Welleman, Arte Lumini)

- Geschiedenis
- Van switchboards tot PBX
- Van PSTN naar ISDN
- Liberalisering
- Nummerplannen, direct access, indirect access, carrier select, carrier preselect, ...

15.15u: **Vaste Telefonie: Markt & Kosten** (Alex Vanzegbroek, Consultecom)

- Wat is er beschikbaar op de markt?
- Waarop moet u best letten?
- Hoe ontwijkt u de valkuilen?
- Kost controle modellen
- SLA en kwaliteit: afwegen t.o.v. de prijs, nut en structuur van de penalty

16.00u: **Pauze met Koffie/Thee**

16.30u: **Netwerk Infrastructuren (vervolg)** (Erwin Welleman)

- Van mobiele telefonie tot GSM
- Roaming in, roaming out, nummer-overdraagbaarheid, ...
- De toekomst (Metro-Ethernet, Full-IP, ...)?

17.00u: **Mobiele Netwerken: Spraak & Data** (Erwin Welleman)

- Geschiedenis
- GSM data, GPRS, EDGE, UMTS, Wifi, Bluetooth
- Convergentie: VOIP, UMTS
- Wat brengt de toekomst (WiMax, Hotspots, ...)?

17.45u: **Diner**

19.00u: **Mobiele Telefonie: Markt & Kosten** (Alex Vanzegbroek, Consultecom)

- Wat is er beschikbaar op de markt?
- SLA en kwaliteit: afwegen t.o.v. de prijs, nut en structuur van de penalty
- Zet de actuele technologische oplossingen in uw voordeel: VoIP & IP telefonie, DECT vs GSM, WLAN, Simbox & VPN, Callback, IP-Centrex

19.30u: **Best Practices** (Alex Vanzegbroek, Consultecom)

- Availability in de focus: high-availability ... maar gedifferentieerd aub.
- Van ComputerRoom tot Datacenter: belang van juiste SLA en kostimpact
- Hoe plaats je riskmanagement in uw bedrijf?
- Denkplaatjes, modellen en tools
- Algemene afwegingen: 1 of meer operatoren, service providers? Waarom? Waarom niet?

20.45u: **Samenvatting en Conclusies**

21.00u: **Einde van dit Seminar**

**Erwin Welleman** is Managing Director van Arte Lumini (ICT Management Consultancy). Hij is ook Board Member bij de Vlaamse Ingenieurskamer.

**Alex Vanzegbroek** is een onafhankelijk consultant met 29 jaar ervaring in Telecom en IT. Zijn meest recente opdrachten situeerden zich in wireless en netwerk security en business continuity.

### PRIJS VAN DIT SEMINAR:

De prijs van dit seminar is **480 EUR (+ 21 % VAT)**, incl. uw deelname, handouts, diner, koffie/thee, ...

### KORTINGEN:

Bij **gelijktijdige aanmelding (één faktuur)** krijgt de tweede deelnemer van eenzelfde bedrijf **10 %**, de derde **20 %** en alle verdere deelnemers **30 % korting**. Deelnemers van onderwijsinstellingen (scholen, univ.) ontvangen 20 % korting.

### ANNULATIE:

**Annulatie** van een inschrijving is mogelijk tot 2 weken voor dit seminar, indien bevestigd per post of fax. In dit geval zal 20 % van het factuurbedrag worden aangerekend voor administratie. Zoniet moet het volledige bedrag betaald worden, **ongeacht de reden voor annulatie. Vervanging door een collega** is natuurlijk steeds mogelijk.

### VOOR WIE IS DIT SEMINAR ?

Dit seminarie is bijzonder nuttig voor:

- IT managers met telecom in hun portefeuille
- Projectleiders die zich willen bijscholen
- Purchase managers met telecom bevoegdheid

### U LEERT HIER O.A.:

- Wat de telecom markt vandaag aanbiedt
- Welke dienst u voor welke toepassingen gebruikt
- De spelers op de markt, hun sterktes en zwaktes en hun strategie
- Welke spelers zijn van elkaars infrastructuur afhankelijk (en bieden geen backup voor elkaar)
- De convergentie van spraak en data (VoIP)
- Hoe u van fixed-to-mobile kosten in de hand houdt
- Hoe u aanbieders en telecomdiensten evalueert
- SLA's: hoe ver moet je gaan?

# REGISTRATIEFORMULIER

**Fax naar: (09) 241.56.56 Backup fax: (09) 220.34.57 -- Vragen ? Bel (09) 241.56.13 of E-mail seminars@itworks.be**

Mr. /  Mevr.

Naam: \_\_\_\_\_ Voornaam: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Bedrijf: \_\_\_\_\_

Bedrijfsadres: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

VAT/BTW/TVA nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Gaet akkoord met de voorwaarden, en neemt deel aan:

**Trends in Telecom (25 Januari 2006, 14-21u)**

Stuur de faktuur voor 480 EUR (+21% BTW) naar mijn:

Bedrijfsadres

Persoonlijk adres: \_\_\_\_\_

Extra info voor fakturatie (bv. bestelbonnr.): \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Handtekening \_\_\_\_\_

**Stuur dit registratieformulier per post of fax naar: I.T. Works, Innovatiecentrum, Technologiepark 3, 9052 Gent, fax: (09) 241.56.56 of (09) 220.34.57. U ontvangt per post een bevestiging, faktuur en routebeschrijving. Vragen ? Bel ons op (09) 241.56.13.**

**Bij gelijktijdige aanmelding (één faktuur) krijgt de 2de deelnemer van eenzelfde bedrijf 10%, de 3de 20%, en alle verdere deelnemers 30% korting!**

Your data will be recorded in the database of I.T. Works bvba, so that we can keep you informed about our activities. In accordance with the law of 1992 on the protection of privacy, you can object and, if necessary, correct this data.